

# Margo CHAILLOU

## CONSULTANTE EN ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE



+33 6 19 49 51 72

hello@margo-chaillo.fr



Prête à relever de nouveaux défis, en mettant mes différentes **expertises : en accessibilité numérique**, expérience utilisateur, gestion de projet au service de solution IT inclusive.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Consultante en accessibilité - Euro-Information *Février 2024*

Au sein de la filiale informatique du groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale gestion de la stratégie d'amélioration de l'accessibilité numérique du groupe.

**Support aux équipes** pour la correction ou le développement accessible by design.

**Formation et sensibilisation** des équipes métiers, développeurs, MOA à l'accessibilité.

**Suivi des audits réglementaires** et de la mise en conformité des sites et apps du groupe.

### Product Owner - ChamberSign *Avril 2023 - Janvier 2024*

Au sein de la DSI, pilotage et priorisation des nouvelles fonctionnalités du logiciel développé en interne avec une équipe de sept développeurs.

**Organisation et suivie des tests métiers** (logiciel et plateforme SaaS) et utilisateurs (application mobile et logiciel).

**Sensibilisation à l'accessibilité numérique** des équipes techniques.

### CEO - Improved Impact *Sept 2020 - Avril 2023*

Conception d'une méthodologie et d'un outil pour accompagner les entreprises dans l'amélioration de l'accessibilité (RGAA, WCAG) de leurs services numériques et la réduction de leur empreinte environnementale.

**Formation en accessibilité numérique** pour les chefs de projets de la Ville de Lyon. Réalisation d'atelier pour dirigeants et interventions en écoles.

**Création du POC à la V2, d'une plateforme SaaS d'audit d'impact.** Plus de 700 entreprises ont audité et amélioré l'impact de leur site.

### UX designer - Ezohiko *Juillet 2018 - Sept 2020*

Conception et réalisation de services numérique avec **un seul objectif : la valeur client**. Un leitmotiv répondre aux besoins des utilisateurs, en utilisant une palette d'outils UX.

**Des clients satisfaits qui nous recommandent** : European Lab, EllaLink, Hexack, ALGM et bien d'autres...

### UX/UI Designer - Webcastor *Oct 2016 - Juin 2018*

Conception et optimisation de sites internet, plateformes WebTV.

**Des clients accompagnés avec le sourire** : GLEvent, la région AURA, Boehringer Ingelhiem, Arte, Maison de la Danse ...

### Resp. Commerciale - HTTP 5000 *Fév 2015 - Aout 2015*

### Cheffe de publicité - Tribune de Lyon *2013 - Fév 2015*



## COMPÉTENCES

### Management de projet

Analyse des besoins



Gestion des budgets



Stratégie de développement



Pilotage de projet



Management des équipes



### UX Design

Design d'interface



UX Research



User story



### Numérique Responsable

Accessibilité numérique



Audit RGAA, WCAG



Écoconception



### Développement Front-end

HTML/ CSS, Js



## FORMATION

### Certifié Opquast Expert

Janvier 2024

### Chef de projet Multimédia (Titre II)

IESA Multimédia - 2016

### Licence en psychologie

Université Toulouse 2 - 2005 - 2008

## DIVERS

### Reconnaissance RQTH

### La Cuisine du Web

Présidente 2021 - 2022

Administratrice 2018 - 2021

<https://margo-chaillo.fr>